

## **IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI INTERNETSKIH STRANICA TRGOVAČKOG DRUŠTVA USLUGA D.O.O.**

Trgovačko društvo Usluga d.o.o. obvezno je osigurati pristupačnost svojih mrežnih stranica u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora. Ova Izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežne stranice unutar domene usluga-pazin.hr.

### **STATUS USKLAĐENOSTI**

Mrežne stranice Društva djelomično su usklađene Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora. Ispunjava se dio europske norme EN 301 549 V2.1.2 (2018-08), i to na sljedeći način:

Uređuje se pristupačnost na mrežnoj stranici [www.usluga-pazin.hr](http://www.usluga-pazin.hr) dodavanjem postavke pristupačnosti. Ova postavka omogućuje mrežnoj stranici [www.usluga-pazin.hr](http://www.usluga-pazin.hr) da poboljša svoju usklađenost sa Smjernicama o pristupačnosti web sadržaja (WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines), te Zakonom o pristupačnosti.

Postavka pristupačnosti moći će se aktivirati klikom na ikonu izbornika pristupačnosti koja će pojavljivati u zaglavlju mrežne stranice. Nakon što se izbornik potpuno očita, moći će se odabrati tri ponuđene opcije: uključenje povećanja teksta, uključenje većeg kontrasta ili uključanja fonta prilagođenog disleksičarima (OpenDyslexic)) te nakon odabira spremiti postavke.

Mrežna stranica Društva Usluga d.o.o. optimizirana je za novije generacije Internet preglednika:

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Ovisno o pregledniku i vrsti pomoćne tehnologije, može doći do manjih odstupanja u prikazu stranice.

### **NEPRISTUPAČNI SADRŽAJ**

Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti, prema četiri opća zahtjeva za osiguranje pristupačnosti – mogućnost opažanja, operabilnost, razumljivost i stabilnost – očituju se u sljedećim dijelovima sadržaja:

- pojedine .pdf datoteke sadržane u objavama nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke iz alata Microsoft Office Word uz odabir opcija za pristupačnost, već skeniranjem tiskanih dokumenata, odnosno nisu pristupačne jer nisu prikladno pripremljene za čitače ekrana;
- pojedini Microsoft Office dokumenti su objavljeni u obliku koji nije čitljiv čitaču ekrana;
- dio slika nema prikladan tekstualni opis (alt tekst);
- pojedine poveznice nemaju prikladne opise i ne pružaju konkretne informacije o sadržaju na koji vode;
- dimenzija pojedinih klikabilnih elemenata (uključujući razmak između njih) nije dovoljno velika kako bi omogućila jednostavno korištenje osobama s ograničenim motoričkim sposobnostima

## PODIZANJE RAZINE PRISTUPAČNOSTI

Društvo će u najvećoj mogućoj mjeri provoditi korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja mrežnih stranica [www.usluga-pazin.hr](http://www.usluga-pazin.hr).

U daljnjoj nadogradnji mrežnih stranica [www.usluga-pazin.hr](http://www.usluga-pazin.hr) implementirat će i sve ostale preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razinu pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri.

## PRIPREMA OVE IZJAVE O PRISTUPAČNOSTI

Ova Izjava pripremljena je dana 23. rujna 2020. godine, sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda samoprocjene službenika Društva, a u suradnji s održavateljima mrežne stranice.

### POVRATNE INFORMACIJE I PODACI ZA KONTAKT

Molimo korisnike ovih mrežnih stranica ako primijete neusklađen sadržaj, koji nije obuhvaćen ovom izjavom, da o tome obavijeste Društvo.

Sve upite vezane uz pristupačnost mrežnog sjedišta Usluge d.o.o. korisnici mogu uputiti:

- putem elektroničke pošte: [info@usluga-pazin.hr](mailto:info@usluga-pazin.hr)
- poštom na adresu: Usluga d.o.o. Pazin, Službenik za informiranje, Šime Kurelića 22, 52000 Pazin

## POSTUPAK PRAĆENJA PROVEDBE PROPISA

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske. U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona broj +385 (0) 1 4609 041 ili putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr).